

ALGEMENE VOORWAARDEN (**Algemene Voorwaarden**)

INHOUDSTAFEL

1	Firma Law: Structuur en Contactgegevens.....	2
2	Relatie	2
3	Toepasselijke Voorwaarden	3
4	Verwerking Persoonsgegevens.....	3
5	Leveringen en Diensten	3
6	Medewerkingsplicht.....	4
7	Vergoeding	4
8	Indexering	5
9	Betaling en Facturatie.....	5
10	Interesten.....	6
11	Schadebeding	6
12	Interesten en Schadebeding Consument.....	6
13	Derdengelden	7
14	Herroepingsrecht Consument bij Overeenkomst op Afstand	7
15	Duur, Opschorting en Beëindiging.....	9
16	Archivering.....	10
17	Volledig Contract - Vervanging Voorgaande.....	10
18	Wijzigingen Alleen Schriftelijk.....	10
19	Geen Impliciete Afstand	10
20	Deelbaarheid - Ongeldigheid.....	10
21	Verzekering.....	11
22	Aansprakelijkheidsbeperking.....	11
23	Beëindiging Faillissement en Opschorting Gerechtelijke Reorganisatie	13
24	Overmacht.....	13
25	Hardship.....	13
26	Niet-Concurrentie	14
27	Niet-Afwerving	14
28	Intellectuele Eigendom	14
29	Informatica en Digitale Elementen	14
30	Naleving Anti-Omkoping	15

31	Anti-Witwas en -Terrorisme	15
32	Toepasselijk Recht.....	16
33	Beroepsregels en Gedragscodes	16
34	Buitengerechtelijke Geschillenbeslechting	16
35	Klachten	17
36	Bevoegde Rechtbank	17

1 FIRMA LAW: STRUCTUUR EN CONTACTGEGEVENS

1.1 Firma Law (**Firma Law**) is de handelsnaam van een advocatenkantoor, namelijk een groepering van advocaten, met kantoor te Westlaan 353, 8800 Roeselare, met e-mailadres: admin@firma.law, met website: <https://firma.law>, die werkzaam zijn via de volgende afzonderlijke en te onderscheiden juridische entiteiten (**Entiteit, wij, ons**), met als feitelijke partners (**Partner**):

1.1.1 **BV Firma.law**, een associatie van advocaten, met ondernemingsnummer: BTW BE [1017.542.569](#), met maatschappelijke zetel te Westlaan 353, 8800 Roeselare, met e-mailadres: admin@firma.law, vertegenwoordigd door bestuurders:

1.1.1.1 **BV ADVOLEM**, met ondernemingsnummer: BTW BE [0837.037.546](#), met maatschappelijke zetel te Wolvenstraat 13A, 8500 Kortrijk, vertegenwoordigd door bestuurder: advocaat Olivier Lemahieu, Partner, met e-mailadres: olivier.lemahieu@firma.law, met telefoonnummer: +32 474 33 84 87,

1.1.1.2 **BV Josvi**, met ondernemingsnummer: BTW BE [0705.823.468](#), met maatschappelijke zetel te Mgr. Eugene Laridonstraat 66, 8800 Roeselare, vertegenwoordigd door bestuurder: advocaat Maarten Esprit, Partner, met e-mailadres: maarten.esprit@firma.law, met telefoonnummer: +32 477 61 61 98,

1.1.2 **BV Demius**, met ondernemingsnummer: BTW BE [0647.713.540](#), met maatschappelijke zetel te Korenbloemstraat 55, 8820 Torhout, vertegenwoordigd door bestuurders: advocaat Dave Devloo, Partner, met e-mailadres: dave.devloo@firma.law, met telefoonnummer: +32 476 34 96 41, en advocaat Eline Vanfleteren, Partner, met e-mailadres: eline.vanfleteren@firma.law, met telefoonnummer: +32 494 66 30 20,

1.2 De Partners zijn advocaten in België, hebben als overkoepelende beroepsorganisatie de Orde van Vlaamse Balies en zijn ingeschreven aan de lokale balie West-Vlaanderen.

2 RELATIE

2.1 Als een cliënt (**u, uw**) een opdracht (**Opdracht**) geeft aan een of meerdere Entiteiten of Partners, aanvaardt u dat hij een contract (**Contract**) wil sluiten met een of meerdere Entiteiten die Firma Law zal bepalen.

- 2.2 Het Contract zal meer bepaald bestaan tussen u en de Entiteit waarvan het BTW-nummer is vermeld onder de (e-mail) naam of handtekening van de Partner die het Contract schriftelijk bevestigt en uiteindelijk behandelt, zelfs als u contacten heeft met andere medewerkers van Firma Law.
- 2.3 Het Contract komt pas tot stand op het moment dat wij dit schriftelijk bevestigen. U wordt vertegenwoordigd door uw ondertekenaars die zich sterkmaken hiervoor.
- 2.4 U en de Entiteit worden elk ook **Partij**, of samen ook **Partijen**, genoemd.
- 2.5 Uw verbintenissen zijn hoofdelijk en ondeelbaar. Als onze factuur op uw vraag aan een derde gericht is, blijft u hoofdelijk en ondeelbaar gehouden.

3 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 3.1 Onze Algemene Voorwaarden en privacyverklaring (**Privacyverklaring**) kan men raadplegen op de website van Firma Law of op eerste verzoek bekomen, in de Nederlandse en Engelse taal, zodat u of een andere persoon wanneer hij een Contract sluit of gebruik maakt van onze website, leveringen en diensten, er dus kennis van heeft genomen en bevestigt dat hij deze aanvaardt.
- 3.2 Onze oorspronkelijke versies in de Nederlandse taal hebben steeds voorrang in de juistheid en interpretatie op onze vertaalde versies.
- 3.3 Exclusief de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties. De Algemene Voorwaarden sluiten alle voorwaarden van u of andere personen uit.
- 3.4 Wij hebben steeds het recht om op elk moment de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring te verfijnen of wijzigen, waarbij de aanpassingen onmiddellijk van toepassing zijn vanaf de publicatie ervan op onze website zonder voorafgaande kennisgeving. Men moet deze geregeld (her)bekijken om de aanpassingen daarvan na te gaan. Men beschouwt de verderzetting van het Contract of gebruik van onze website, leveringen en diensten als aanvaarding van de wijzigingen daarvan.

4 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 De bepalingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens zijn vervat in de Privacyverklaring.

5 LEVERINGEN EN DIENSTEN

- 5.1 De medewerkers van of verbonden met Firma Law, zoals weergegeven op zijn website, voeren de juridische leveringen en diensten uit, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een of meer bepaalde Partners het Contract uitvoeren.
- 5.2 Buiten de gebruikelijke taken die wij vervullen binnen Firma Law, kunnen wij voor specifieke delen van het Contract een beroep doen op andere advocaten.
- 5.3 Als het voor het Contract nuttig of noodzakelijk is, mogen wij kiezen op welke derden zoals gerechtsdeurwaarders of vertalers wij een beroep doen voor u. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor deze derden.

- 5.4 Wij doen slechts na overleg met en instemming door u een beroep op andere derden, zoals notarissen, deskundigen, of accountants.
- 5.5 Onze termijnen (van levering en diensten) zijn indicatief, en zijn automatisch opgeschort als u uw verbintenissen niet nakomt.
- 5.6 Wij blijven eigenaar van wat wij leverden en u geeft deze leveringen niet door aan derden zolang u niet al uw verbintenissen nakwam. Bij onze levering gaat het risico over naar u. Zolang wij eigenaar zijn, staat u ervoor in dat wij altijd de waarde ontvangen van al wat wij leverden, onder andere door bescherming en verzekering.
- 5.7 U en wij aanvaarden geen schuldvergelijking.
- 5.8 Door ons eventuele toegelaten inhouding van waarborgen vervalt voor de helft bij onze levering of uitvoering, en voor de tweede helft zes maanden na onze levering of uitvoering.

6 MEDEWERKINGSPLICHT

- 6.1 U verleent stipt en tijdens de gehele duur van het Contract, en zo nodig of nuttig ervoor en erna, eventueel op ons verzoek, alle nuttige medewerking aan ons, zoals o.a. het geven van informatie, documenten en goederen, alsook het stellen van handelingen en onthoudingen.
- 6.2 Het komt u toe steeds de juistheid van het Contract en onze leveringen en diensten te controleren en eventuele vergissingen onmiddellijk aan ons te melden.
- 6.3 U verleent onder andere specifiek uw medewerking en bent verantwoordelijk voor:
 - 6.3.1 alle meerwerken, wachttijden, wijzigingen of kosten die nodig zijn wegens door ons niet gewilde of door ons niet veroorzaakte omstandigheden, bijvoorbeeld als u onze voorwaarden niet naleeft.

7 VERGOEDING

- 7.1 Onze vergoeding voor het Contract is in principe drieledig:
 - 7.1.1 onze **erelonen** voor het Contract zijn in beginsel gebaseerd op de aan het Contract bestede tijd, berekend volgens onze uurtarieven voor de personen die de leveringen en diensten verrichten.
 - 7.1.2 onze **kantoorkosten of overhead uitgaven** zijn de kosten voor de verstuurde briefwisseling, gemaakte kopies, administratie en gedane verplaatsingen. Wij begroten deze kantoorkosten forfaitair aan 12% op de erelonen.
 - 7.1.3 onze **uitgaven aan derden** zijn de kosten die wij moeten voorschieten of betalen aan derden. Wij laten deze derden deze uitgaven rechtstreeks aanrekenen aan u of factureren deze door aan u.
- 7.2 Wij delen onze (basis)vergoeding in beginsel mee aan mogelijke Cliënten bij de aanvang. Wij delen onze (basis)vergoeding in ieder geval op eerste verzoek kosteloos mee.

- 7.3 Tenzij wij anders overeenkomen, bepalen wij de vergoeding in regie op basis van naberekening. U neemt er kennis van en gaat ermee akkoord dat door de aard van het Contract men de vergoeding immers in principe niet redelijkerwijs vooraf kan berekenen.
- 7.4 In geval een meerwerk wordt uitgevoerd, wordt (weerlegbaar) vermoed dat u dit meerwerk besteld heeft.
- 7.5 Het is ook mogelijk dat wij voor wel bepaalde opdrachten en wel omschreven onderdelen vooraf een vaste prijs (*fixed price*) of dagtarief kunnen overeenkomen.
- 7.6 De vergoeding geven wij in principe in euro weer, belastingen (BTW e.a.) niet inbegrepen.
- 7.7 Het totaalbedrag dat u moet betalen ronden wij af naar het dichtstbijzijnde veelvoud van 5 cent als hij in speciën betaalt.
- 7.8 Onze offertes of bestekken gelden 30 dagen tenzij anders bepaald, enkel voor wat er beschreven is en als u ons aanbod volledig aanvaardt.
- 7.9 Iedere verhoging van of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van het Contract en de uitvoering, betaalt u.

8 INDEXERING

- 8.1 Wij mogen vrijblijvend (onderdelen van) onze vergoeding aanpassen aan het consumptieprijsindexcijfer, als volgt:
- 8.1.1 De indexering gebeurt volgens deze formule:
- $$\frac{(\text{basis})\text{vergoeding} \times \text{nieuw cijfer}}{\text{aanvangscijfer}}$$
- 8.1.1 Het nieuw cijfer bij prijsherziening is het indexcijfer in de kalendermaand vóór elke verjaardag van de ondertekening van het Contract.
- 8.1.2 Het aanvangscijfer bij prijsopgave is het indexcijfer in de kalendermaand vóór de datum van ondertekening van het Contract.

9 BETALING EN FACTURATIE

- 9.1 Onder facturen worden (alle documenten betreffende) eender welke betalingen verstaan die u of andere personen ons verschuldigd zouden zijn.
- 9.2 U en wij verzenden compatibele facturen via het Peppol-netwerk. Als dit niet mogelijk is, zijn u en wij akkoord dat de verzending gebeurt via e-mail in PDF. U en wij moeten niet betalen zolang u en wij geen fiscaal regelmatige factuur op deze wijze ontvangen, dit tijdig melden en niet te wijten is aan de eigen systemen. De ontvanger zorgt dat ontvangst mogelijk is en voor adequate interne controle van de facturatie.
- 9.3 Wij verstrekken in beginsel maandelijks facturen.
- 9.4 Wij kunnen u een voorschot of provisie vragen voor het Contract bij de start of tijdens het Contract.
- 9.5 Onze facturen zijn betaalbaar, in de munteenheid van de factuur en anders in euro, op de maatschappelijke zetel van BV Firma.law, ten laatste 30 dagen na de factuurdatum.

- 9.6 U moet iedere betwisting met betrekking tot een factuur per gewone en aangetekend post verzenden naar de betrokken één of meerdere Entiteiten met wie hij een Contract heeft (zie artikel 1 Firma Law: Structuur en Contactgegevens) binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan u de factuur niet meer betwisten.

10 INTERESTEN

- 10.1 Elk bedrag dat op grond van het Contract te laat wordt betaald levert, automatisch en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, op dat:
- 10.1.1 interest verschuldigd is, vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling, per jaar, aan de wettelijke rentevoet wegens de betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet 02.08.2002);
 - 10.1.2 eventuele kortingen en commerciële tegemoetkomingen vervallen, alle openstaande en niet-vervallen bedragen, ineens en volledig, onmiddellijk opeisbaar worden, en wij onze verdere verbintenissen (deels) mogen opschorten, voorschotten en waarborgen vragen, of het Contract beëindigen.

11 SCHADEBEDING

- 11.1 Elk bedrag dat op grond van het Contract te laat wordt betaald, levert automatisch en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, schadevergoeding op aan 10%. Dit is een schadebeding dat een redelijke vergoeding begroot voor de niet-nakoming van het Contract wegens de administratieve last van opvolging van niet-betaling, hetgeen o.a. ondernemingsorganisatie, verminderde liquiditeiten en omzet met gederfde of vertraagde winst tot gevolg, verlies aan werkuren die anders kunnen worden besteed, personeelskosten, postkosten, enz. met zich meebrengt. Dit betreft buitengerechtelijke invorderingskosten.

12 INTERESTEN EN SCHADEBEDING CONSUMENT

- 12.1 Als u een consument bent, levert elk bedrag dat op grond van het Contract te laat wordt betaald aan ons, op:
- 12.1.1 na het verzenden van een ingebrekestelling genaamd eerste herinnering, die kosteloos is bij niet-betaling van één vervaldatum en bij niet-betaling van drie vervaldatum voor overeenkomsten betreffende de regelmatige levering van goederen of diensten;
 - 12.1.2 na een termijn van ten minste veertien kalenderdagen, die start op de derde werkdag na verzending bij een niet-elektronische herinnering, of op de kalenderdag na de dag van verzending bij een elektronische herinnering;
 - 12.1.3 waarbij de kosten voor bijkomende herinneringen 7,50 euro bedragen, vermeerderd met de portokosten op het ogenblik van verzending;
 - 12.1.4 verwijlinterest aan de wettelijke rentevoet wegens de betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet 02.08.2002) berekend op het nog verschuldigde bedrag; als wij een kmo zijn na voormelde termijn van veertien kalenderdagen, kunnen

wij beslissen om de verwijlinterest te laten starten vanaf de kalenderdag na de dag waarop de eerste herinnering aan u wordt verzonden;

12.1.5 een forfaitaire vergoeding van:

12.1.5.1 20,00 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150,00 euro is;

12.1.5.2 30,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro, als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro is;

12.1.5.3 65,00 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro, als het verschuldigde bedrag hoger dan 500,00 euro is; en

12.1.6 eventuele kortingen en commerciële tegemoetkomingen vervallen, alle openstaande en niet-vervallen bedragen, ineens en volledig, onmiddellijk opeisbaar worden, en wij onze verdere verbintenissen (deels) mogen opschorten, voorschotten en waarborgen vragen, of het Contract beëindigen.

13 DERDENGELDEN

13.1 Wij betalen alle bedragen die wij voor rekening van u ontvangen zo snel mogelijk door aan u.

13.2 Wij kunnen op de bedragen die wij ontvangen voor rekening van u sommen inhouden tot dekking van onze openstaande schuldvorderingen. Wij informeren u hiervan schriftelijk.

13.3 Wij betalen alle bedragen die wij van u ontvangen voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

13.4 Als wij een van deze bedragen niet onmiddellijk kunnen doorbetalen, informeren Wij u van de ontvangst van het bedrag en van de reden.

14 HERROEPINGSRECHT CONSUMENT BIJ OVEREENKOMST OP AFSTAND

14.1 Alle bepalingen van dit artikel zijn van toepassing als u een consument bent en met ons een overeenkomst op afstand sluit.

14.2 U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen (herroepingstermijn) zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen (herroepingsrecht) als volgt.

14.2.1 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen *na de dag*, in de gevallen als volgt:

14.2.1.1 in geval van dienstenovereenkomsten of overeenkomsten voor de levering van water, gas of elektriciteit, voor zover deze niet in een beperkt volume of in een bepaalde hoeveelheid gereed voor verkoop zijn gemaakt, van stadsverwarming of van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: *van de sluiting van de overeenkomst*;

14.2.1.2 voor verkoopovereenkomsten: *waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is het goed fysiek in bezit krijgt*;

- 14.2.1.3 voor overeenkomsten waarbij u in dezelfde bestelling meerdere goederen hebt besteld die afzonderlijk worden geleverd: *waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt;*
- 14.2.1.4 voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed dat bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: *waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt, of*
- 14.2.1.5 voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode: *waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt.*
- 14.2.2 Als u uw herroepingsrecht wil uitoefenen, moet u ons informeren van deze beslissing (herroepingsbeslissing) via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per aangetekende en gewone post. U kan daarvoor bijvoorbeeld het modelformulier gebruiken uit [Bijlage 2](#) bij Boek VI van het Wetboek Economisch Recht.
- 14.2.3 Het volstaat dat u uw herroepingsbeslissing verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 14.2.4 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten van ons terug (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). Wij doen dit onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw herroepingsbeslissing. U stemt vooraf uitdrukkelijk in dat wij de keuze hebben u terug te betalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, ofwel met een bankoverschrijving. In ieder geval brengen wij u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening.
- 14.2.5 Wij mogen wachten met terugbetaling al naar gelang het eerste tijdstip dat wij de goederen hebben teruggekregen of u hebt aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden.
- 14.2.6 Als u de goederen hebt ontvangen in verband met de overeenkomst, dan moet u de goederen onverwijld aan ons terugzenden, maar in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u uw herroepingsbeslissing aan ons heeft medegedeeld. U bent op tijd als u de goederen terugzendt voordat deze termijn van 14 dagen is verstreken.
- 14.2.7 De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Als de goederen door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, kunnen wij de kosten voor het terugzenden redelijkerwijze vooraf niet berekenen en gebeurt dit tegen marktconforme kosten voor de levering aan u, die hoog kunnen zijn, alsook ramen wij dit redelijk op maximum 1.000,00 euro.

- 14.2.8 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 14.3 U kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de wettelijke uitzonderingen (zoals in artikel [VI.53](#) Wetboek Economisch Recht).
- 14.4 U stemt vooraf uitdrukkelijk toe dat wij al tijdens de herroepingstermijn met uitvoering mogen starten, als die een betalingsverplichting inhoudt, en u uw herroepingsrecht verliest, in de gevallen als volgt:
- 14.4.1 als het om een dienstenovereenkomst gaat, zodra wij de overeenkomst volledig hebben uitgevoerd; of
- 14.4.2 als het om een overeenkomst gaat voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, wanneer wij de bevestiging hebben verstrekt.
- 14.5 Als u hebt verzocht om de verrichting van diensten of de levering van water/gas/elektriciteit/stadsverwarming te laten starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen wij al geleverd hebben op het moment dat u ons in kennis hebt gesteld van uw herroepingsbeslissing, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

15 DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

- 15.1 U kan het Contract te allen tijde schriftelijk beëindigen.
- 15.2 Wij kunnen te allen tijde het Contract opschorten en beëindigen na schriftelijke kennisgeving om iedere reden die enige negatieve invloed zou kunnen hebben op onze deontologie, professionele verantwoordelijkheid, eer, waardigheid, kiesheid, kwaliteit, uitstraling en reputatie.
- 15.3 Wij kunnen het Contract ook opschorten en beëindigen na schriftelijke kennisgeving als de u een substantiële inbreuk pleegt op het Contract. Dergelijke substantiële inbreuken kunnen o.a. de volgende zijn:
- 15.3.1 niet-betaling van verschuldigde bedragen;
- 15.3.2 niet-naleving van de medewerkingsplicht;
- 15.3.3 een daad van oneerlijkheid, disloyaliteit of fraude, inclusief schending van anti-omkopingswetgeving of antiwitwasregelgeving (zie ook hieronder);
- 15.3.4 een handeling of gedraging die onze reputatie, leveringen of diensten aantast;
- 15.3.5 een inbreuk op de niet-concurrentie-, niet-afwerings- of geheimhoudingsverplichtingen;
- 15.3.6 een inbreuk, zelfs als deze niet substantieel is, die herhaaldelijk wordt gepleegd, zelfs na kennisgeving.
- 15.4 Wanneer wij het recht hebben het Contract op te schorten en te beëindigen, kunnen wij ook – ruimer dan Artikel [5.96](#) Burgerlijk Wetboek bepaalt – naar eigen en uitsluitende keuze, het Contract slechts gedeeltelijk opschorten en beëindigen.

- 15.5 De opschorting en beëindiging van het Contract doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid van u voor de betaling van onze leveringen en diensten vóór de opschorting en beëindiging, alsook deze voor een goede opvolging en overdracht van de zaken van u.

16 ARCHIVERING

- 16.1 Documenten die u aan ons heeft bezorgd, bewaren wij 5 jaar na de beëindiging van het Contract. Daarna kunnen wij overgaan tot vernietiging, tenzij u ons tijdig zou verzoeken om de originele documenten terug te geven.

17 VOLLEDIG CONTRACT - VERVANGING VOORGAANDE

- 17.1 Een Contract vormt, voor zover het daarvan niet afwijkt, samen met de Algemene Voorwaarden, het volledig contract tussen u en ons over het onderwerp.
- 17.2 Een Contract vervangt alle eerdere contracten en afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 17.3 Het doel van dit artikel is niet om de bewijsmiddelen te beperken.

18 WIJZIGINGEN ALLEEN SCHRIFTELIJK

- 18.1 Wij kunnen alleen ondertekend schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden of een Contract.

19 GEEN IMPLICIETE AFSTAND

- 19.1 U interpreteert het niet of uitgesteld inroepen door een ons van een recht of rechtsvordering op grond van het Contract niet als een afstand of verzaking, noch sluit dit de verdere toepassing of afdwinging uit.
- 19.2 Wij moeten elke afstand of verzaking uitdrukkelijk en schriftelijk ondertekend doen, tenzij hierin anders is bepaald.
- 19.3 Zelfs als wij afstand doen van of verzaken aan een specifieke tekortkoming, kan u deze niet gebruiken ten gunste van een nieuwe gelijkaardige of andere tekortkoming.

20 DEELBAARHEID - ONGELDIGHEID

- 20.1 Enige ongeldig of niet-afdwingbaar geachte bepaling uit het Contract blijft bindend voor het deel dat wettelijk toegelaten is. Zo nodig zullen u en wij onderhandelen en overeenkomen, of bij gebrek aan overeenkomst zal de rechtbank op verzoek van u of ons, die bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij uw en onze bedoeling met die bepaling.
- 20.2 Het is niet mogelijk om dergelijke bepaling te vervangen, als dit de essentiële bepalingen of het basisevenwicht van het totaal Contract wijzigt, of als dit het commerciële doel onder het Contract tenietdoet. In een dergelijk geval is het Contract niet langer deelbaar, maar wordt dit volledig beëindigd.

21 VERZEKERING

- 21.1 Wij zijn via de Orde van Vlaamse Balies in eerste rang verzekerd voor onze beroepsaansprakelijkheid bij MS Amlin Insurance SE (Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel) voor een bedrag van 2.500.000,00 euro per schadegeval onder de polis Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten (eerste rang).
- 21.1.1 De voormelde polis verleent dekking in de volgende landen: de waarborg van deze overeenkomst (= polis) is van toepassing op de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die de verzekerden uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor en onder voorbehoud van de verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in deze overeenkomst (= polis). Zijn echter niet verzekerd de eisen die men tegen de verzekerden instelt in, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van, de VSA of Canada.
- 21.2 BV ADVOLEM en Olivier Lemahieu zijn in tweede rang bijkomend verzekerd voor hun beroepsaansprakelijkheid bij NV AG Insurance voor een bedrag van 5.000.000,00 euro.

22 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 22.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt zoals bepaald in dit artikel 22, tenzij in de mate u in bepaalde gevallen een hogere bescherming dan het Contract zou genieten, maar het Contract dan voor het overige kan voortbestaan.
- 22.2 Wij zijn niet aansprakelijk en u vrijwaart ons tegen aanspraken van derden, als:
- 22.2.1 u verkeerde, onduidelijke of onvolledige informatie of variabelen geeft;
 - 22.2.2 een derde een Contract sluit in uw naam;
 - 22.2.3 u onze voorwaarden of uw wettelijke plichten niet naleeft;
 - 22.2.4 de uitvoering beantwoordt aan de gangbare of afgesproken specificaties en toleranties, bijvoorbeeld bij bulklevering 10% gewichts- of volumetolerantie;
 - 22.2.5 wij de geleverde goederen of diensten aanduiden als *"ontwerp"*, *off spec*, *"off grade"*, *"near to prime"* of *"recyclate"*;
 - 22.2.6 u de geleverde goederen of diensten niet correct gebruikt of bewaart;
 - 22.2.7 eventuele gebreken de bruikbaarheid niet aantasten;
 - 22.2.8 wij uitvoeren volgens het Contract of uw instructies, ook voor (schade aan) goederen van burens of andere derden;
 - 22.2.9 u ons oplegde om uw materiaal of materieel te gebruiken;
 - 22.2.10 de garantie of die van onze leverancier niet toepasselijk of verstreken is;
 - 22.2.11 u een gebrek in de uitvoering niet duidelijk, met zekerheid en als eerste oorzaak van bewezen schade kan aantonen;
 - 22.2.12 onze levering behandeld, bewerkt, vermengd is, of in contact gekomen is met producten van derden of externe invloeden; of
 - 22.2.13 wij de gebrekkige goederen of diensten waarvoor we aansprakelijk zijn, naar onze keuze, herstellen, vervangen of de prijs ervan aan u terugbetalen.

- 22.3 Onze verbintenissen zijn telkens een inspanningsverbintenis (of middelenverbintenis) en geen resultaatsverbintenis.
- 22.4 Na de termijn van klachten of nadat verborgen gebreken of non-conformiteiten merkbaar zijn met een maximumtermijn van 1 jaar vanaf de uitvoering, staan wij enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe deze bestemd is of non-conformiteiten, voor zover de goederen intussen niet werden verwerkt en voor zover wij de verborgen gebreken of non-conformiteiten kenden of behoorden te kennen.
- 22.5 De bepalingen van dit artikel 22.5 zijn van toepassing als u een consument bent. U kan dan de wettelijke garantie invoeren als u het conformiteitsgebrek vaststelt met een maximumtermijn vanaf de levering voor nieuwe goederen van 2 jaar en voor tweedehandsgoederen van 1 jaar. Als het goed defect gaat binnen de 2 jaar resp. 1 jaar na de levering, veronderstelt men dat het conformiteitsgebrek bestaat sinds de levering. U moet zo spoedig mogelijk kennisgeving doen aan ons over het conformiteitsgebrek en in ieder geval binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop u dit hebt vastgesteld. uw rechtsvordering verjaart binnen een termijn van een jaar vanaf de vaststelling van het conformiteitsgebrek. Daarnaast herinneren wij u aan het bestaan van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen, digitale inhoud en digitale diensten, uit de artikelen [1649bis](#) tot [1649nonies](#) en [1701/1](#) tot [1701/19](#) oud Burgerlijk Wetboek.
- 22.6 Wij zijn, voor Onszelf of een persoon voor wie wij instaan, enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade in enge zin, maar niet in ruime zin voor indirecte schade, gevolgschade, winst- of gebruiksderiving, verlies van een kans, schade aan derden, enz.
- 22.7 Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de bedragen gedekt onder voormelde verzekeringen.
- 22.8 Als onze verzekeringen voor een bepaald schadegeval niet tussenkomen, is onze contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad, pre- en buitencontractuele aansprakelijkheid, steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal de aangerekende erelonen voor het Contract waarmee het schadegeval verband houdt en dat maximaal tot een bedrag van 250.000,00 euro per schadegeval.
- 22.9 Wij verstrekken een kopie van de voorwaarden van onze verzekeringen kosteloos op eerste verzoek.
- 22.10 De termijn en verjaring van onze aansprakelijkheden begint te lopen vanaf de uitvoering.
- 22.11 Behalve in geval van opzettelijke fout vrijwaart u ons voor alle vorderingen van derden, die in verband staan met verbintenissen waarbij men ons als hulppersoon van u kan beschouwen.
- 22.12 U spreekt in geen geval rechtstreeks onze hulppersonen in aansprakelijkheid aan (tenzij wettelijke uitzondering). U kan wel steeds uw eigen hulppersonen in eerste lijn in vrijwaring aanspreken.
- 22.12.1 U die zelf ook als hulppersoon van of voor derden optreedt in verband met verbintenissen waarbij men ons als hulppersoon van u kan beschouwen, neemt deze hele bepaling 22.12 ook op in contracten met deze derden (als kettingbeding).

23 BEËINDIGING FAILLISSEMENT EN OPSCHORTING GERECHTELIJKE REORGANISATIE

- 23.1 Indien u insolvent wordt, in liquidatie, faillissement of elke andere gelijkaardige situatie gaat, ofwel er een aanvraag daartoe wordt ingediend, kunnen wij het Contract beëindigen met onmiddellijke ingang op elk moment, na schriftelijke kennisgeving met vermelding van de reden, zonder voorafgaande rechterlijke toetsing, opzegtermijn of -vergoeding.
- 23.2 Indien u een vrijwillige aanvraag heeft ingediend voor een procedure in tijdelijke opschorting van schuldeisers als gerechtelijke reorganisatie (*/ réorganisation judiciaire*) of elke andere gelijkaardige situatie, kunnen wij vooraf een schriftelijke kennisgeving sturen om te vragen of u het Contract zal voortzetten en de verplichtingen ervan zal nakomen en om dit te bevestigen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van dit verzoek. Indien u nalaat dit aldus tijdig te bevestigen, kunnen wij de wederzijdse verplichtingen onder het Contract opschorten met onmiddellijke ingang op elk moment, na schriftelijke kennisgeving met vermelding van de reden, zonder voorafgaande rechterlijke toetsing, opzegtermijn of -vergoeding.

24 OVERMACHT

- 24.1 Wij zijn niet aansprakelijk in geval van Overmacht.
- 24.2 Overmacht (**Overmacht**) is een ontoerekenbare onmogelijkheid voor ons om de verbintenissen onder het Contract na te komen, zoals bijvoorbeeld brand, overstroming, natuurkracht, ontploffing, epidemie, besmettelijke ziekte, staking, arbeidsconflict, lock-out, andere industriële verstoring, betoging, mobilisatie, (verklaarde of niet verklaarde) oorlog, embargo, blokkade, wettelijke beperking, rel, opstand, overheids- of parastatataal voorschrift en het niet beschikbaar zijn van goede grondstof, materiaal, materieel, arbeidskracht of transportmiddelen.
- 24.3 Voor de duur van de Overmacht, schort dit de verhinderde verplichtingen en uw wederkerige verplichtingen op.
- 24.4 Overmacht start pas op het moment dat wij schriftelijke kennisgeving doen daarvan aan u. Indien de Overmacht echter ook de kennisgeving zelf treft, zal deze Overmacht starten bij zijn feitelijke begin. In elk geval doen wij binnen een redelijke termijn schriftelijk kennisgeving daarvan.
- 24.5 Indien wij door Overmacht gedurende 30 dagen of langer niet in staat zijn onze essentiële verplichtingen uit het Contract na te komen, kunnen wij het Contract met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen.

25 HARDSHIP

- 25.1 Een Partij wordt niet geheel of gedeeltelijk van haar verplichtingen ontheven indien de uitvoering van het Contract meer bezwarend of minder waardevol wordt, ofwel doordat de kostprijs van de uitvoering is gestegen, ofwel doordat de waarde van de tegenprestatie is verminderd.

- 25.2 Indien echter een onvoorzienbare verandering van omstandigheden de uitvoering van het Contract voor ons buitensporig bezwarend maakt dermate dat de uitvoering redelijkerwijs niet langer kan worden geëist, kunnen wij kennis geven van ons verzoek om te onderhandelen over een aanpassing van het Contract (*hardship*). Gedurende deze onderhandelingsperiode blijven u en wij hun verplichtingen nakomen.
- 25.3 Als u niet onderhandelt of als er geen overeenstemming wordt bereikt binnen een periode van 30 dagen na de kennisgeving, dan kunnen wij advies vragen via de Stafhouder van de Balie om het Contract aan te passen of te beëindigen (of opzeggen) dat tussen u en wij van toepassing zal zijn als een bindende derdenbeslissing, of dan kunnen wij het Contract beëindigen met een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen.

26 NIET-CONCURRENTIE

- 26.1 U garandeert aan ons dat de nakoming van het Contract niet in strijd is met enig niet-concurrentie-, niet-afwerings- of andere verplichting.

27 NIET-AFWERVING

- 27.1 Voor de duur van het Contract en voor een periode van 6 maanden na afloop of beëindiging daarvan, mag u geen bestuurder, werknemer, medewerker, hulppersoon of adviseur van ons, of van een moeder-, dochter- of verbonden of geassocieerde vennootschap van ons, (proberen te) verzoeken, verleiden of overhalen, om welke reden dan ook de diensten te verlaten van of de samenwerking te beëindigen met ons of een dergelijke moeder-, dochter- of verbonden of geassocieerde vennootschap.

28 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 28.1 De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, beelden, geluiden, beelden met geluiden, enz. die via onze digitale en materiële bestanden en voorwerpen toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
- 28.2 Wij staan u of andere personen niet toe om afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de elementen op onze digitale en materiële bestanden en voorwerpen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.
- 28.3 De vergoeding uit het Contract houdt in geen enkel geval een overdracht in van onze intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op om het even welke manier
- 28.4 .
- 28.5 .
- 28.6 .

29 INFORMATICA EN DIGITALE ELEMENTEN

- 29.1 U en andere personen erkennen de beperkingen en de risico's verbonden aan het gebruik, de opslag en de overdracht van informatica en andere numerieke of elektronische systemen en bestanden.

- 29.2 Wij en u en andere personen doen redelijke inspanningen om deze te beschermen tegen bedreigingen en defecten, zoals door virusscanners en door het toepassen van algemeen aanvaarde veiligheidsrichtlijnen.
- 29.3 U of andere personen kunnen ons daarom nooit aansprakelijk stellen voor verlies of schade die het gevolg zou zijn van onze informatica en andere numerieke of elektronische systemen en bestanden.
- 29.4 De functionaliteit, de compatibiliteit en de interoperabiliteit van onze digitale elementen is in hoofdzaak en doorgaans gebaseerd op Microsoft Windows, alsook daarnaast of onderliggend enkele Apple macOS, Android, Linux, Unix, hardware, toestellen, besturingssoftware, toepassingssoftware en apps.
- 29.5 Onze digitale elementen worden vrij algemeen en courant toegepast en gebruikt in België, Europa alsook enigszins overheen de Wereld, alsook zijn voldoende functioneel, compatibel en interoperabel en technisch beveiligd.
- 29.6 Voor zover onze digitale elementen beschikbaar zijn gesteld voor gebruik door u of andere personen, zijn zij heel algemeen en courant, alsook kunnen wij eventueel begeleiden om deze toegankelijker te maken.

30 NALEVING ANTI-OMKOPING

- 30.1 Wij en u zorgen ervoor dat financiële transacties en andere activiteiten onder het Contract niet in strijd zijn met de anti-omkopingswetgeving. Wij en u garanderen dat noch zij noch hun personeel, inclusief zijn functionarissen, bestuurders, werknemers, agenten en vertegenwoordigers, enig aanbod, gift of betaling van geld of iets van waarde aan of ten gunste van een overheids- of klantfunctionaris of -werknemer heeft gedaan, aangeboden of ontvangen, of zal (laten) doen, aanbieden of ontvangen, of anderszins om de laatste aan te zetten tot het stellen of nalaten van enige handeling in verband met activiteiten van wij of u.

31 ANTI-WITWAS EN -TERRORISME

- 31.1 Als onze advocaten u bijstaan in het kader van financiële verrichtingen of onroerend goed verrichtingen, moeten wij specifieke wettelijke en deontologische regels naleven die tot doel hebben om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan.
- 31.2 Voordat wij u in dat geval als cliënt kunnen aannemen, moeten wij eerst zijn identiteit en die van zijn eventuele lasthebbers en uiteindelijke begunstigden (*Ultimate Beneficial Owners* of afgekort *UBO's*) controleren. Ook uw kenmerken en het doel en de aard van het Contract dat u ons toevertrouwt, moeten wij beoordelen. Die waakzaamheidsverplichtingen gelden eveneens tijdens de uitvoering van het Contract, en alle andere opdrachten die u ons nog zou toevertrouwen. De kosten van deze administratieve verplichtingen verrekenen wij in onze vergoeding.
- 31.3 Om die verplichtingen te kunnen naleven, moet u ons meteen de nodige informatie bezorgen wanneer wij daarom vragen. Als er zich wijzigingen voordoen die de status van u kunnen beïnvloeden, dan levert u die informatie meteen uit eigen beweging aan. De informatie die u ons meedeelt, verwerken wij en bewaren wij gedurende een periode van

10 jaar te rekenen vanaf het einde van onze zakelijke relatie of het laatste Contract dat u ons toevertrouwt. Voor meer informatie over de gegevensbeschermingsaspecten van onze verplichtingen onder de witwaspreventie-regelgeving, verwijzen wij naar onze Privacyverklaring.

- 31.4 Wanneer wij bij het Contract feiten vaststellen waarvan wij weten of vermoeden dat zij verband houden met het witwassen van geld of met de financiering van terrorisme, moeten wij dit onmiddellijk melden aan de Stafhouder van de Balie, behalve wanneer wij u juridisch advies verlenen of u verdedigen of vertegenwoordigen in verband met een rechtsgeding. De Stafhouder van de Balie zal vervolgens beslissen of hij onze melding moet bezorgen aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI). In het geval van een melding zijn wij ook verplicht om onze werkzaamheden voor u onmiddellijk te beëindigen, zonder u van de reden hiervoor te mogen inlichten. Dat is bij wet verboden. Verder zijn wij niet aansprakelijk voor meldingen te goeder trouw aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking.
- 31.5 Deze verplichtingen doen uiteraard geen afbreuk aan het beroepsgeheim dat blijft bestaan tussen advocaat en u.

32 TOEPASSELIJK RECHT

- 32.1 Exclusief het Belgische recht beheerst tussen u en wij alle kwesties in verband met het Contract alsook onrechtmatige daad, pre- en buitencontractuele aansprakelijkheid, alsmede hun volledige relatie.
- 32.2 Andere rechtskeuze of conflictenrechtelijke bepalingen zijn uitgesloten, o.a. het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopcontracten betreffende Roerende Zaken (1980) ("CISG" of "Weens Koopverdrag"), enz.

33 BEROEPSREGELS EN GEDRAGSCODES

- 33.1 Deze beroepsregels en gedragscodes in het Nederlands zijn van toepassing op de Partners:
- 33.1.1 de reglementen van de [Orde van Vlaamse Balies](https://www.ordevanvlaamsebalies.be) (Staatsbladstraat 8, 1000 Brussel, website: <https://www.ordevanvlaamsebalies.be>, e-mailadres: info@ordevanvlaamsebalies.be, telefoonnummer: +32 2 227 54 70), met daarin de gedragscode [Codex Deontologie voor Advocaten](#); en
- 33.1.2 de reglementen van [balie West-Vlaanderen](https://baliewestvlaanderen.be) (Langestraat 120, 8000 Brugge, website: <https://baliewestvlaanderen.be>, e-mailadres: info@baliewestvlaanderen.be, telefoonnummer: +32 50 33 16 80).

34 BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

- 34.1 Een consument kan rechtstreeks informatie verkrijgen of een klacht indienen bij ons in verband met een reeds afgesloten Contract, in overeenstemming met [Titel 2](#) van Boek XVI Wetboek Economisch Recht, op de wijze bepaald in het [artikel 35 Klachten](#) van de Algemene Voorwaarden.

- 34.2 Een consument kan ook een aanvraag doen of klachten indienen bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (of afgekort: OCA of overkoepelend: Ligecca). Dit is de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten, in overeenstemming met [Titel 4](#) van boek XVI Wetboek Economisch Recht.
- 34.2.1 De [OCA](#) (Staatsbladsstraat 8, 1000 Brussel, website: <https://www.ligeca.be>, e-mailadres: oca@ligeca.be; telefoonnummer: +32 499 78 18 99; faxnummer: +32 2 307 72 21).
- 34.2.2 De OCA is bevoegd voor klachten van consumenten over de dienstverlening van de advocaat. Klachten bij de OCA dient men bij voorkeur online in aan de hand van het elektronisch klachtenformulier.
- 34.3 De buitengerechtelijke geschillenbeslechting bepaald in de [Codex Deontologie voor Advocaten](#) is ook van toepassing op de Partners.
- 34.4 Een natuurlijk persoon kan in verband met de verwerking van zijn persoonsgegevens ook een klacht indienen bij de Belgische [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, website: www.consumentenombudsdienst.be, e-mailadres: contact@apd-gba.b, telefoonnummer: +32 2 274 48 00).

35 KLACHTEN

- 35.1 U of een andere persoon moet een eventuele klacht over onze diensten of leveringen en diensten per gewone en aangetekende post verzenden naar de betrokken één of meerdere Entiteiten met wie hij een Contract heeft (zie artikel 1 Firma Law: Structuur en Contactgegevens) binnen een termijn van 8 dagen nadat het feit dat tot de klacht aanleiding gaf zich heeft voorgedaan. Bij gebreke hieraan kan u geen klacht meer over deze feiten doen.
- 35.2 Klachten wegens gebreken of niet-conformiteiten schorten uw betalingsverplichting niet op.
- 35.3 U voegt bij uw klacht steeds een gedetailleerde beschrijving van het voorwerp van de klacht en het gebrek of non-conformiteit, alsook zo mogelijk duidelijke foto's, geluidsfragmenten en/of video's.

36 BEVOEGDE RECHTBANK

- 36.1 Indien u en wij een geschil in verband met het Contract alsook onrechtmatige daad, pre- en buitencontractuele aansprakelijkheid, alsmede hun volledige relatie, niet zelf kunnen oplossen hebben u en wij de mogelijkheid om dit te proberen op te lossen eerst door bemiddeling onder leiding van een bemiddelaar aangeduid door u en ons, of aangesteld door de bevoegde rechtbank op verzoek van u of ons. Wij en u delen de kosten van die bemiddeling.
- 36.2 U en wij laten alle geschillen in verband met het Contract alsook onrechtmatige daad, pre- en buitencontractuele aansprakelijkheid, alsmede hun volledige relatie, exclusief

beslechten door de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van BV Firma.law.

Wij kunnen u echter ook dagvaarden voor de rechtbanken van uw geregistreerde zetel, vestiging of kantoren of, indien een derde ons dagvaardt voor een andere bevoegde rechtbank, voor de rechtbank waarbij de oorspronkelijke procedure aanhangig is gemaakt.